

Algemene Voorwaarden Makon B.V.

1. Definities

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Makon: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Makon B.V., gevestigd te 2382 BE Zoeterwoude aan de Rijnstraat 6a
- 1.2 opdrachtgever: een ieder die een overeenkomst sluit met Makon ter zake van de levering van een beveiligingssysteem en/of ter zake van het verrichten van diensten
- 1.3 een beveiligingssysteem: een brandmeldinstallatie en/of een ontruimingsinstallatie en/of een alarminstallatie en/of een camerasysteem en/of een toegangscontrolesysteem en/of een ander beveiligings- c.q. signaleringssysteem en/of onderdelen van één van de hiervoor genoemde systemen;
- 1.4 de diensten: het leveren en installeren van een beveiligingssysteem en/of het verrichten van al dan niet periodiek onderhoud en/of het repareren van een gebrek van een beveiligingssysteem als bedoeld in 1.3;
- 1.5 sleutels: sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang kan worden verkregen;
- 1.6 voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van Makon
- 1.7 overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Makon en opdrachtgever tot stand komt, waaronder mede begrepen alle wijzigingen en aanvullingen, alsmede alle rechtshandelingen ter uitvoering van de overeenkomst;

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Makon en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen.
- 2.2 Afwijkingen van de voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van enige inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt door Makon uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een bepaling van de voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen opdrachtgever en Makon een nieuwe bepaling overeenkomen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van bedoelde bepaling.
- 2.5 Makon behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.

3. Aanbod en overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen en/of offertes van Makon zijn vrijblijvend en binden Makon niet. Zij gelden slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht door opdrachtgever.
- 3.2 Een overeenkomst met Makon komt pas tot stand na schriftelijke aanvaarding door Makon of door de uitvoering van de overeenkomst door Makon.
- 3.3 Door Makon aan opdrachtgever ter hand gestelde documenten blijven te allen tijde eigendom van Makon en moeten op eerste verzoek van Makon worden teruggezonden. Het is opdrachtgever niet toegestaan documenten van Makon te verveelvoudigen en/of aan derden ter inzage te geven.
- 3.4 Makon is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
- 3.5 Indien opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst deze annuleert, is opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd ter grootte van 30% van de prijs inclusief BTW, onverminderd de overige rechten van Makon.

4. Diensten (Installeren en/of Onderhoud en/of Reparatie)

- 4.1 Installatie. Makon verbindt zich tot levering en installatie van een beveiligingssysteem.
- 4.2 Onderhoud en Reparatie. Makon verbindt zich om een met opdrachtgever overeengekomen aantal keer per jaar preventieve controles te plegen op de juiste werking van een beveiligingssysteem. De voorrijdkosten en arbeidsloon zijn inbegrepen. Materiaalkosten en arbeidsloon met betrekking tot additionele werkzaamheden en/of reparatiewerkzaamheden worden door Makon separaat in rekening gebracht. Bij storingswerkzaamheden die het gevolg zijn van al dan niet moedwillige beschadigingen, onoordeelkundig gebruik van een beveiligingssysteem, door oorzaken van buitenaf, zoals brand-, storm, en/of waterschade,

bliksemingslag (direct en indirect), storings in de elektriciteitsvoorziening, telecommunicatienetwerken of ten gevolge van werkzaamheden die verricht zijn door opdrachtgever of door derden, worden alle kosten separaat aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Meer/minderwerk

- 5.1 Indien Makon meent dat bij het verrichten van diensten sprake is van meerwerk, zal Makon dit zo spoedig mogelijk mededelen aan opdrachtgever. Makon zal daarbij tevens een indicatie geven van de geraamde kosten. Makon is gerechtigd haar prestaties op te schorten totdat overeenstemming is bereikt met opdrachtgever over de vergoeding van het meerwerk.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht de kosten voor meerwerk ineens bij het opeisbaar worden van de eerste volgende overeengekomen betalingstermijn te betalen en bij gebreke hiervan bij de eindafrekening.
- 5.3 Minderwerk vereist voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Makon. Verrekening van het schriftelijk goedgekeurde minderwerk geschiedt bij de eindafrekening.

6. Levering

- 6.1 Een overeengekomen levertermijn is geen fatale termijn. De enkele termijnoverschrijding brengt Makon niet in verzuim.
- 6.2 Bij overschrijding van de overeengekomen levertermijn is Makon eerst in verzuim nadat opdrachtgever Makon schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Makon een termijn van tenminste veertien dagen heeft gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 6.3 Indien wijzigingen ontstaan in de werk- en installatieomstandigheden, in de overeenkomst of doordat de voor de uitvoering van de overeenkomst bij derden bestelde zaken niet tijdig zijn geleverd en/of door andere buiten de macht van Makon gelegen omstandigheden, is Makon gerechtigd de levertermijn eenzijdig naar redelijkheid te verlengen, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding.
- 6.4 Indien een deel van de bestelling gereed is, kan Makon ervoor kiezen om dit deel te leveren dan wel te wachten tot al het bestelde gereed is. In het eerste geval moeten de facturen betrekking hebbend op een gedeeltelijke levering worden voldaan overeenkomstig de betalingsvoorwaarden van de overeenkomst.
- 6.5 Een beveiligingssysteem is vanaf het moment dat dit niet langer in de feitelijke beschikingsmacht van Makon is, voor rekening en risico van opdrachtgever. Ingeval opdrachtgever de zaken vanaf het magazijn van Makon zelf afneemt, gaat het risico van deze zaken over op opdrachtgever op het moment dat de zaken het magazijn van Makon hebben verlaten. In dat geval dient opdrachtgever zelf voor het vervoer en de verzekering van deze zaken zorg te dragen.

7. Prijzen

- 7.1 De door opdrachtgever te betalen prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders door Makon schriftelijk is vermeld.
- 7.2 Makon is gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever prijsverhogingen door te voeren die het gevolg zijn van de wet, een verhoging van de productiekosten, overheidsmaatregelen of maatregelen van leveranciers en derden die na de totstandkoming van de overeenkomst zijn ontstaan, een maand na de totstandkoming van de overeenkomst door te berekenen aan opdrachtgever.
- 7.3 Makon is gerechtigd de voor het onderhoud overeengekomen prijs met ingang van 1 januari van elk jaar te wijzigen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Makon doorberekende prijsverhoging, is opdrachtgever gerechtigd binnen veertien dagen na de datum van voornoemde schriftelijke kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging in werking zou treden.

8. Betaling

- 8.1 Opdrachtgever betaalt de facturen van Makon binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Betaling dient te geschieden zonder korting, verrekening of inhouding. Opdrachtgever heeft niet het recht om betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8.3 Indien bij Makon twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, is Makon gerechtigd, alvorens verder te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van de totaalprijs plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van de op dat

- moment nog niet voldane bedragen die opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Makon.
- 8.4 Door het enkel verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling over het bedrag dat niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn is betaald, vanaf de daarop volgende dag een vertragingsrente verschuldigd van 1,5 % per maand.
- 8.5 Indien opdrachtgever jegens Makon in verzuim is, is opdrachtgever verplicht om alle buitengerechtelijke incassokosten volledig te vergoeden.
- 8.6 Bij gebreke van schriftelijke reclame over de inhoud van de facturen van Makon binnen acht dagen na factuurdatum, zullen de facturen geacht worden geheel in orde te zijn en een juiste omschrijving te bevatten van de daarin vermelde zaken, diensten en prijzen.
- 8.7 Facturering vindt plaats bij (gedeeltelijke) levering, tenzij anders door Makon is vermeld.
9. Eigendomsvoorbehoud & Pandrecht
- 9.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Makon totdat opdrachtgever al hetgeen deze verschuldigd is aan Makon, zal hebben voldaan.
- 9.2 Voordat de eigendom op opdrachtgever is overgegaan, is het opdrachtgever niet toegestaan de zaken te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden dan wel anderszins tot zekerheid te doen strekken van een vordering van een derde, of de eigendom over te dragen. Bij gebreke hiervan wordt de aan Makon verschuldigde prijs volledig en ineens opeisbaar.
- 9.3 Voor zover Makon geen aanspraak kan maken op een eigendomsvoorbehoud draagt Makon de geleverde zaken aan opdrachtgever over onder gelijktijdige vestiging van een stil pandrecht tot zekerheid van al hetgeen opdrachtgever aan Makon verschuldigd is of zal worden. Voor zover de eigendom op de door Makon geleverde zaken door voldoening van het verschuldigde is overgegaan op opdrachtgever en deze zaken zich nog in handen c.q. de macht van opdrachtgever bevinden, heeft Makon reeds nu voor alsdan het recht een stil pandrecht te vestigen op deze zaken tot zekerheid van de volledige voldoening van al hetgeen opdrachtgever op enig moment uit welke hoofde dan ook aan Makon verschuldigd is of zal worden.
- 9.4 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Makon niet of niet volledig nakomt dan wel indien Makon goede grond te vrezen heeft dat opdrachtgever deze niet of niet volledig zal nakomen, heeft Makon het recht een pandrecht te doen vestigen op alle, aan opdrachtgever in eigendom toebehorende zaken, rechten aan toonder of orders of op het vruchtgebruik van zodanige zaken en rechten, al dan niet door Makon geleverd, zowel tegenwoordige als toekomstige, alsmede op vorderingen, zowel tegenwoordig als toekomstige, welke voortvloeien uit een reeds bestaande rechtsverhouding, van opdrachtgever op derden.
- 9.5 Opdrachtgever machtigt Makon reeds nu voor alsdan onherroepelijk en onvoorwaardelijk om een geregistreerde onderhandse akte ter vestiging van een pandrecht als hiervoor bedoeld op te maken en in naam van opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om op eerste verzoek van Makon onvoorwaardelijk zijn medewerking te verlenen aan het opmaken en ondertekenen van een geregistreerde onderhandse akte als hiervoor bedoeld.
- 9.6 In voorkomende gevallen is Makon gerechtigd om onmiddellijk mededeling te doen aan de derde-debiteur van de door opdrachtgever aan Makon in pand gegeven vorderingen.
- 9.7 Indien opdrachtgever in zijn verplichtingen jegens Makon tekort schiet of Makon goede grond heeft te vrezen dat hij in deze verplichtingen tekort zal schieten, is Makon gerechtigd te vorderen dat de in pand gegeven zaak of het toonder/orderpapier in de macht van Makon wordt gebracht. Daartoe heeft Makon het recht bij opdrachtgever de in pand gegeven zaken, toonder- of orderpapieren weg te halen, op kosten van opdrachtgever, waaraan opdrachtgever op alle dagen en uren zijn medewerking moet verlenen.
10. Opschorting
- 10.1 Indien opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Makon dan wel indien opdrachtgever Makon goede grond geeft te vrezen dat hij deze verplichtingen niet zal nakomen, alsmede in geval van een (aanvraag c.q. verzoek van een) faillissement of surseance van betaling, is Makon gerechtigd zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Makon tot enige schadevergoeding en/of garantie gehouden zal zijn, onverminderd de overige aan Makon toekomende rechten op schadevergoeding.

- 10.2 Ingeval van opschorting krachtens 10.1 wordt de overeengekomen prijs – voor zover nog niet voldaan - onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de als gevolg van de opschorting bespaarde kosten. Voorts is Makon in geval van voornoemde opschorting gerechtigd om de ter uitvoering van de overeenkomst gereserveerde zaken voor rekening en risico van opdrachtgever te doen opslaan. Ingeval van ontbinding krachtens 10.1 geldt hetzelfde, met dien verstande dat opdrachtgever gehouden is om het nog niet voldane bedrag onder aftrek van bespaarde kosten te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Makon gerechtigd is deze zaken voor rekening en risico van opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
- 10.3 Indien opdrachtgever niet in staat is om voldoende zekerheid als bedoeld in 8.3 te verstrekken, is Makon gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Makon op schadevergoeding.
11. Garantie
- 11.1 Makon is gedurende 12 maanden na aflevering aan opdrachtgever aansprakelijk indien en voor zover deze zaken niet zichtbare gebreken vertonen ten gevolge van fabricage- en/of materiaalfouten, in welk geval Makon slechts gehouden is tot, naar haar keuze, hetzij vervanging hetzij reparatie van deze zaken. Makon behoudt zich het recht voor om de zaak of een onderdeel daarvan in zijn geheel terug te nemen met dienovereenkomstige creditering aan opdrachtgever.
- 11.2 Reclamerig ter zake garantie als bedoeld in 11.1 dient onverwijld na ontdekking, doch in ieder geval binnen de voor opdrachtgever geldende garantietermijn met een schriftelijke, gespecificeerde mededeling aan Makon te geschieden, zo mogelijk onder toezending van een zaak aan een door Makon te bepalen adres. De beoordeling of een zaak al dan niet voor vervanging of reparatie in aanmerking komt, berust bij Makon. Garantie betekent enkel het vervangen van de defecte onderdelen en het in overeenstemming brengen met de fabrieksspecificatie, rekening houdende met de daarbij geldende toleranties.
- 11.3 Indien opdrachtgever zelf reparaties of veranderingen aan de zaken en/of aan onderdelen daarvan aanbrengt, of door derden doet aanbrengen, vervalt de garantie.
- 11.4 Bij overschrijding van de garantietermijn vervalt elke aanspraak jegens Makon ter zake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- 11.5 Makon heeft het recht om aan de nakoming van deze garantieverplichtingen de voorwaarde te verbinden dat de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor rekening en risico van opdrachtgever aan het door Makon op te geven adres worden afgeleverd.
- 11.6 De garantie is slechts geldig binnen Nederland.
- 11.7 Op onderdelen en zaken welke door Makon van derden zijn betrokken, wordt door Makon nimmer meer garantie gegeven dan die welke de desbetreffende derde aan Makon verleent. Geen garantie geldt ten aanzien van gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van voorschriften welke de overheid in zake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen heeft gesteld of zal stellen en evenmin met betrekking tot de materialen, zaken en constructies welke op instructie van opdrachtgever door Makon zijn toegepast.
- 11.8 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik
 - normale slijtage
 - reparatie door opdrachtgever en/of derden
- 11.9 Een beroep op de garantiebepalingen doet niet af aan de verplichting van opdrachtgever om de op hem rustende verplichtingen uit de overeenkomst jegens Makon na te komen. Noch heeft een dergelijk beroep opschortende werking. Evenmin verkrijgt opdrachtgever hiermee een recht op ontbinding van de overeenkomst.
12. Overmacht
- 12.1 In geval van overmacht heeft Makon het recht de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in welk geval opdrachtgever geen recht heeft op een schadevergoeding. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming door leveranciers van Makon.
- 12.2 In geval van tijdelijke overmacht is Makon gerechtigd de levertermijn c.q. de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht, te verlengen met de tijd dat de overmachtsituatie voortduurt.

13. Reclame
- 13.1 Opdrachtgever is verplicht om bij aflevering te onderzoeken of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Klachten omtrent ontbrekende of niet bestelde zaken of transportschade dienen onmiddellijk aan Makon te worden gemeld. Indien opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, wordt hij geacht de zaken te hebben geaccepteerd en vervallen aanspraken jegens Makon ter zake van ontbrekende of niet bestelde zaken of transportschade. Opdrachtgever is verplicht om klachten omtrent zichtbare gebreken aan de zaken of klachten omtrent door of namens Makon verrichte werkzaamheden binnen 5 dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. nadat de werkzaamheden zijn beëindigd, aan Makon schriftelijk en gemotiveerd mede te delen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Makon ter zake van zichtbare gebreken aan de zaken dan wel door of namens Makon verrichte werkzaamheden vervalt.
- 13.2 Opdrachtgever is verplicht Makon in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en hieraan haar medewerking te verlenen. Bij gegrondverklaring van de klacht door Makon heeft Makon de keuze om de betreffende zaken tegen retournering te vervangen door nieuwe zaken dan wel de factuur waarde daarvan te restitueren aan opdrachtgever en/of een combinatie van beiden. Bij een gegrondverklaring van een klacht over de werkzaamheden verricht door of namens Makon is Makon gerechtigd om deze werkzaamheden alsnog op de juiste wijze te verrichten.
- 13.3 Door indiening van een klacht wordt de betalingsverplichting van opdrachtgever jegens Makon niet opgeschort en krijgt opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 13.4 Opdrachtgever is niet toegestaan om zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Makon retour te zenden. Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever. Bij schriftelijke toestemming tot retourzending door Makon worden zaken uitsluitend aanvaard mits deze aan het door Makon opgegeven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Makon deze zaken aan opdrachtgever heeft afgeleverd.
14. Aansprakelijkheid
- 14.1 Makon aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 14.2 De totale aansprakelijkheid van Makon wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de op grond van de overeenkomst door Makon aan de opdrachtgever gefactureerde bedragen (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van een jaar of meer dan een jaar, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Makon in de periode van zes maanden voorafgaande aan het verzuim van Makon.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die de wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Makon aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden.
 - de eventuele kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Makon op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de voorwaarden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk zijn gemaakt en dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade in de zin van de voorwaarden.
- 14.3 De totale aansprakelijkheid van Makon voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiele beschadiging van zaken zal in geen enkel geval meer bedragen van € 1.135.000,--

- (zegge: een miljoen honderd vijfendertig duizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 14.4 Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels die in het kader van de uitvoering van overeenkomst aan Makon zijn toevertrouwd, door Makon zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis, zulks met een maximum van € 10.000,- per opdrachtgever per jaar.
- 14.5 Makon is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.6 Buiten de in artikel 14.2, 14.3 en 14.4 genoemde gevallen rust op Makon geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een vordering tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Makon is dan ook ondermeer niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting, voor schade die bij een juiste uitvoering van overeenkomst onvermijdelijk is dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed en/of voor schade die het gevolg is van de onjuistheid dan wel de onvolledigheid van door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 14.7 De in artikel 14.2, 14.3 en 14.4 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Makon. De bewijslast van opzet op grove schuld van Makon rust op opdrachtgever.
- 14.8 De aansprakelijkheid van Makon wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat uitsluitend indien opdrachtgever Makon onverwijld en deugdelijk gemotiveerd schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn stelt van ten minste veertien dagen tot herstel van de tekortkoming, en Makon ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Makon adequaat kan reageren.
- 14.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan of na het ontdekken daarvan schriftelijk bij Makon meldt.
- 14.10 Opdrachtgever vrijwaart Makon voor alle aanspraken van derden die verband houden met door Makon geleverde zaken of verrichte diensten, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van opdrachtgever in de voorwaarden in verhouding met Makon is uitgesloten;
 - aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van personen die Makon ter beschikking heeft gesteld of van werknemers van Makon;
 - aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in of rondom het bedrijf van opdrachtgever
 - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in de door Makon geleverde zaken of verrichte diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of door levering als hiervoor bedoeld.
15. Toepasselijk recht en forumkeuze
- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen Makon en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen tussen Makon en opdrachtgever zullen bij uitsluiting door de Rechtbank 's-Gravenhage worden beslecht, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.